

Conditions Générales de Vente

Identification du Vendeur :

SUBRENAT

SAS avec Directoire et Conseil de Surveillance au Capital de 5.340.000 €

Siège : 91 Rue de L'Épinette 59420 MOUVAUX

RCS Roubaix Tourcoing 380.282.780

Téléphone : +33 (0) 320 116 363

e-mail : contact@subrenat.com

TVA FR21380282780

Objet :

Les présentes conditions générales de ventes régissent les ventes de produits textiles jetables ou semi-durables, proposées en ligne sur le site <http://www.easytex.tm.fr>

Ce site s'adresse exclusivement aux professionnels agissant pour les besoins liés à leur activité.

Tous les textes et images présentés sur le site du vendeur sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle ainsi que l'utilisation des marques présentes sur le site, sont strictement interdites.

Caractéristiques des Produits :

Les caractéristiques et les photographies des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique « catalogue ». Celles-ci n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans les champs contractuels. Aussi la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée en cas d'erreur.

Seules les caractéristiques essentielles des produits sont mentionnées sur le site. Le client est invité à prendre connaissance des notices d'emploi et toutes autres informations jointes au produit ou portées sur son emballage.

Dans tous les cas, le client a la possibilité de s'adresser au service relation client par mail via la rubrique « nous contacter » du site.

Durée de validité de l'offre :

Notre offre est valable jusqu'à épuisement des stocks. En cas d'indisponibilité d'un produit après passation d'une commande, le vendeur en informe le client dans les meilleurs délais. Le règlement effectué par le client sur cet achat lui est restitué ; aucun dédommagement ne peut être réclamé au vendeur.

Commande :

Le déroulement de la commande est réalisé par une série de saisies de données sur des pages écran successives.

Lors d'une première commande, le client doit créer un compte par le biais du formulaire disponible dans la rubrique « S'enregistrer ».

Un mot de passe strictement personnel lui sera alors attribué et transmis par mail. Il devra le saisir lors de chaque commande.

Pour passer commande, le client doit :

- Sélectionner le ou les produits demandés.
- Préciser la quantité souhaitée.
- Cliquer sur le lien « ajouter au panier ».
- Accepter les termes des présentes conditions.

L'écran « Récapitulatif de votre commande » permet de vérifier le détail de la commande, le total à payer, de corriger d'éventuelles erreurs ou de modifier la commande avant de la valider et de passer à la phase paiement.

Prix :

Les prix de nos produits sont indiqués en euros, hors taxes et hors participation aux frais de port.

Le récapitulatif de la commande reprend par référence article les quantités commandées, le prix unitaire et le total hors taxes.

Le montant des frais de port hors taxes s'ajoutera alors compte tenu du volume de la commande.

Le cumul hors taxes sera soumis à la TVA au taux en vigueur indiqué, pour donner le montant net à payer TTC de votre commande.

Les prix indiqués lors de la prise de commande sont fermes et définitifs.

Si le client est situé à l'intérieur de la communauté européenne mais hors France, et que la livraison n'est pas effectuée en France, cette taxe ne sera pas facturée si le client a enregistré un numéro intracommunautaire de TVA valide lors de l'enregistrement de son compte, et de son adresse de livraison. Le vendeur et le client s'engagent alors à déclarer cette opération dans leurs déclarations d'échanges de biens auprès de leurs services douaniers respectifs.

Si le client est situé hors de la communauté européenne, le prix du port englobera le coût des formalités d'exportation, les formalités d'importation dans le pays de destination seront sous la responsabilité et à charge du client.

Paiement:

Tous les produits sont payables au comptant et en euros à la commande.

Dès le paiement effectué, la commande devient ferme et définitive et est enregistrée automatiquement. Elle fait l'objet dans un premier temps d'un accusé de réception, puis dès connaissance du délai d'expédition d'une confirmation envoyés par courrier électronique à l'adresse du client.

Les paiements peuvent être effectués :

- soit par virement sur le compte de SUBRENAT chez BNP Paribas 30004 00530 00020623890 32 en indiquant la référence de votre accusé de réception. Votre commande ne sera confirmée qu'après réception du virement.

- Soir par carte bancaire. Vous êtes alors redirigé sur le site sécurisé de BNP Paribas. A aucun moment nous n'avons connaissance des numéros que vous devez fournir. Nous sommes seulement avisés par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de votre commande a été effectué sur notre compte.

Livraison-Facturation.

L'Expédition n'est effectuée qu'après paiement des marchandises.

Dès l'expédition le vendeur procède à sa facturation, qui est transmise par mail sous format PDF.

Les expéditions sont effectuées sans garantie de délai et toujours aux risques et périls du client.

Il appartient au client de vérifier en présence du transporteur le bon état des marchandises livrées. Il lui revient de faire les réserves d'usage auprès du Transporteur si les colis sont détériorés, ouverts ou s'il manque des colis par rapport au Bon de Livraison. Ces réserves doivent être claires, significatives, précises, complètes et écrites sur les documents de transport.

Le client devra confirmer les réserves en adressant au transporteur dans les (2) deux jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception confirmant les réserves. Le client devra transmettre une copie de ce courrier au vendeur.

Au cas où le client ne respecterait pas cette clause, sa responsabilité serait engagée.

Le client doit aussi contrôler le contenu des colis (qualité, quantité, conformité avec la commande...). Aucune réclamation au titre de la conformité n'est prise en compte sept jours après la livraison d'un produit.

Tout retour doit faire l'objet d'un accord préalable du vendeur et se fait toujours aux frais du client.

Une réclamation, justifiée, effectuée dans les délais, et acceptée par le vendeur conduit uniquement à l'échange sans frais du produit, sans autre dédommagement pour le client.

Responsabilité :

Le vendeur n'est responsable que des spécificités des produits qu'il a annoncées dans le catalogue, et des éventuels vices cachés.

Le vendeur est réputé ignorer l'utilisation finale de ses produits, aussi en cas d'exigences légales professionnelles, normes, règlements concernant l'utilisation des produits par le client, ce dernier est seul responsable de leur conformité qu'il se doit de vérifier.

Archivages et Droit d'accès.

Les enregistrements des commandes, des paiements et des factures sont archivés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables et fiables de sécurité pour une période de 10 ans. Ils sont considérés comme éléments de preuve des transactions.

Le client dispose d'un droit d'accès et de communication de ces données archivées

Protection des données personnelles :

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter les commandes, et proposer des offres ciblées.

En vertu de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose auprès du vendeur d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne, via l'onglet « gérer mon compte ».

Jurisdiction:

Les présentes conditions sont soumises au droit Français.

Les parties s'engagent à utiliser la voie amiable avant tout contentieux en cas de problème sur l'exécution d'une commande.

Le tribunal de commerce de Roubaix Tourcoing sera seul compétent si le litige persiste.